

### Obligatorisk Litteratur

- Eide, T & Eide, H. (2006). *Kommunikation i praktiken*. Stockholm: Liber.
- Hall, C & Slembrouck, S. (2009). Communication with Parents in Child Welfare: Skills, Language and Interaction. *Child & Family Social Work*, 14(4): 461–70.  
<https://doi.org/10.1111/j.1365-2206.2009.00629.x>.
- Herz, M., & Johansson, T. (2019). *Det professionella mötet: en grundbok* (Andra upplagan). Lund: Studentlitteratur.
- Holmqvist, R. (2023). *Samtal i socialt arbete-vägar till förändring*. Stockholm: Liber
- Laanemets, L., Mattsson, T., & Nordling, V. (2013). Frikoppling, sammankoppling och besvärliga maktrelationer i socialt arbete. *Socialvetenskaplig tidskrift*, 20(3–4): 168–185.  
<https://doi.org/10.3384/SVT.2013.20.3-4.2430>
- Linell, P. (1990). De institutionaliserade samtalens elementära former: om möten mellan professionella och lekmän. *Forskning om utbildning*, 17(4): 18-35. Finns på Lisam.
- Lynch, A., Newlands, F. & Forrester, D. (2019). What Does Empathy Sound like in Social Work Communication? A Mixed-Methods Study of Empathy in Child Protection Social Work Practice. *Child & Family Social Work*, 24(1): 139–47. <https://doi.org/10.1111/cfs.12591>.
- Mattsson, T. (2021). *Intersektionalitet i socialt arbete: teori, reflektion och praxis* (Tredje upplagan). Gleerups.
- Mattsson, T. (2014). "Intersectionality as a Useful Tool: Anti-Oppressive Social Work and Critical Reflection". *Affilia: Journal of Women and Social Work*, 29(1): 8–17.  
<https://doi.org/10.1177/0886109913510659>.
- Nilsson, E., & Olaison, A. (2022). Persuasion in Practice: Managing Diverging Stances in Needs Assessment Meetings with Older Couples Living with Dementia. *Qualitative Social Work*, 21(6): 1123–1146. <https://doi.org/10.1177/14733250221124213>
- Sawyer, L. S. (2012). Intersectional Normalization Processes in a Swedish Family Assessment Home. *Affilia: Journal of Women and Social Work*, 27(2): 153–166.  
<https://doi.org/10.1177/0886109912444101>
- Socialstyrelsen. (2018). *Att samtala med barn. Kunskapsstöd för socialtjänsten, hälso- och sjukvården och tandvården* [Elektronisk resurs]. Stockholm: Socialstyrelsen. Tillgänglig på Internet: <https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/kunskapsstod/2018-11-14.pdf>

## **Referenslitteratur**

- Bülow, P., Thunqvist, D.P., & Sandén, I. (2012). *Delaktighetens praktik: Det professionella samtalets villkor och möjligheter*. Malmö: Gleerups. E-bok.
- Holm, U. (2002). Empathy and Professional Attitude in Social Workers and Non-trained Aides. *International Journal of Social Welfare*, 11(1): 66-75. <https://doi.org/10.1111/1468-2397.00197>
- Martinell Barfoed, E. (2014). Standardiserad interaktion-en utmaning i socialt arbete. *Socialvetenskaplig tidskrift*, 21(1), 4-23
- Rautalinko, E. (2007). *Samtalsfärdigheter-stöd, vägledning och ledarskap*. Malmö: Liber
- Richards, S., Ruch, G & Trevithick, P. (2005). Communication Skills Training for Practice: The Ethical Dilemma for Social Work Education. *Social Work Education*, 24(4): 409–22. <https://doi.org/10.1080/02615470500096928>.
- Rowland, A och McDonald, L. (2009). Evaluation of Social Work Communication Skills to Allow People with Aphasia to Be Part of the Decision Making Process in Healthcare. *Social Work Education* 28(2): 128–44. <https://doi.org/10.1080/02615470802029965>.
- Sverker, A., Östlund, G., Börjeson, M., Hägerström, M & Gåfvels, C. (2017). The Importance of Social Work in Healthcare for Individuals with Rheumatoid Arthritis. *Quality in Primary Care*, 25(3): 138-147.
- Øvreeide, H & Erlandsson, A. (2010). *Samtal med barn: metodiska samtal med barn i svåra livssituationer*. Lund: Studentlitteratur.